



TOESTEMMING VERANDEREN WONING/ ZAV beleid Plicht Getrouw

Wilt u uw huis verbouwen of veranderen (een **Zelf Aan te brengen Voorziening**), bijvoorbeeld het verwijderen van een binnenmuur of het leggen van plavuizen, dan heeft u daarvoor toestemming van Plicht Getrouw nodig. Dat doen we om de kwaliteit van de veranderingen te bewaken en om te weten wat in welke woning veranderd is. Na ons akkoord mag u beginnen aan de klus.

Anders dan op de site van Woonstede bij “melden veranderen woning” heeft u van Plicht Getrouw **wel toestemming** nodig bij verandering/verbouwing. U kunt in bijlage 5 precies zien waarvoor u toestemming nodig heeft van Plicht Getrouw.

Formulier <http://www.woonstede.nl/toestemming-veranderen-woning-aanvragen>

Vul online het formulier in om toestemming te krijgen. Vervolgens neemt onze opzichter contact op om de werkzaamheden en de voorwaarden te bespreken. Geeft hij u toestemming, dan mag u gaan verbouwen. Is de klus gereed, meld dit bij ons (via de site van Woonstede). De opzichter maakt een afspraak met u om de verbouwing te controleren.

Veranderingen waar geen melding of toestemming voor nodig is

Voor een aantal veranderingen heeft u geen toestemming nodig. Als u het goed aanbrengt, mag het blijven zitten, mocht u te zijner tijd de woning verlaten. Dit beoordeelt onze opzichter als u de huur opzegt. Onderstaande veranderingen/klussen hoeft u niet te melden en/of heeft u geen toestemming nodig:

Behang, granol, spachtelputz, structuurverf (korrelgrootte maximaal 3 mm), spuitwerk, houten schrootjes, steenstrips. Extra telefoon of CAI aansluiting en buitenverlichting.

Vergunning overheid

Alle ZAV aanvragen moeten ook voldoen aan de eisen van de overheid. Deze informatie is door de huurder op te vragen bij de gemeente. Controleer of u naast toestemming van Plicht Getrouw ook een vergunning nodig heeft van de overheid bij www.omgevingsloket.nl. Heeft u een vergunning nodig, vraag deze dan zelf aan.

Verhuizen

Als u gaat verhuizen, moet de woning in goede en verhuurbare staat worden opgeleverd. De veranderingen worden bij het verlaten van de woning automatisch de verantwoordelijkheid van Plicht Getrouw. Dat is wettelijk zo geregeld. Vandaar dat wij willen weten wat u verandert om zo de kwaliteit van onze woningen te bewaken.

U mag bij verhuizing de verandering ‘meenemen’. U moet dan wel de woning in oorspronkelijke staat terugbrengen. Als u bijvoorbeeld uw aanrechtblad meeneemt, moet u een aanrechtblad plaatsen dat gelijkwaardig is aan het oorspronkelijke aanrechtblad. Let wel; u kunt de volgende bewoner nooit verplichten te betalen voor veranderingen die u heeft aangebracht.



Woonstede Contactpunt

Ongeacht het type voorziening en ongeacht of deze wel of niet bij Plicht Getrouw aangevraagd moet worden, kunnen huurders bij Woonstede terecht voor advies. Het Contactpunt is het centrale punt waar huurders terecht kunnen voor deskundig advies omtrent onder andere de uitvoering en veiligheidsaspecten van de te realiseren voorziening.

Wanneer huurders in aanmerking willen komen voor een vergoedingsregeling, kunnen zij dit ook via dit Contactpunt regelen. Op deze manier kan er vooraf duidelijkheid worden verschaft omtrent de hoogte van de vergoeding en de duur van de afschrijvingstermijn.

Wanneer een huurder advies of technische ondersteuning nodig heeft, staat Plicht Getrouw voor de huurder klaar. Een huurder kan namelijk ook bij het Contactpunt terecht wanneer zij een aanpassing in de woning door Plicht Getrouw wil laten uitvoeren. Hierbij maakt de omvang van de werkzaamheden niet uit. Plicht Getrouw kan het in principe altijd, weliswaar tegen betaling, uitvoeren. Denk hierbij als voorbeeld aan het vervangen van een opdekdeur, het aanbrengen van een dakraam of een complete badkamerrenovatie. In sommige gevallen kunnen voorzieningen ook met een huurverhoging worden aangebracht. De huurder betaalt dan maandelijks een iets hogere huur, waar tegenover staat dat zij de voorziening niet zelf hoeft te betalen. Een Zelf Aan te brengen Voorziening mag niet leiden tot een huurverhoging van meer dan € 25,00 per maand of tot overschrijding van de door Plicht Getrouw vastgestelde streefhuur.

Voorwaarden voor het aanbrengen van Zelf Aan te brengen Voorzieningen.

Wanneer een voorziening door de huurder is aangebracht, gelden bij overname door Plicht Getrouw de volgende voorwaarden:

- de voorziening dient vakkundig te zijn aangebracht en mag de verhuurbaarheid niet schaden;
- de voorziening dient heel (compleet en redelijk onbeschadigd) en schoon te zijn;
- de aanpassing moet voldoen aan de eisen van OddV, het bouwbesluit, de nutsbedrijven, de brandweer en indien van toepassing de monumentencommissie;
- bij wijzigingen aan water-, gas- en elektrische installaties moet een keuringsrapport overgelegd worden. De werkzaamheden dienen uitgevoerd te zijn door een gecertificeerd installateur;
- een aanpassing aan de buitenschil van de woning dient ingepast te worden/zijn aan de uniformiteit van het woonblok/wooncomplex/straat, bijv. dakramen op eenzelfde horizontale lijn, zonneschermen in een uniforme kleur, plaatsing horren op zelfde wijze e.d.
- de aanpassing mag niet leiden tot hinder voor burens of omwonenden.

Per aanpassing kunnen er individuele eisen aan de voorziening worden gesteld. Deze zijn vooraf bij Plicht Getrouw op te vragen.



Bijlage 5

Toestemming – vergoedingenlijst

Woningaanpassingen

Omschrijving	1. Toestemming nodig?	2. Mag blijven zitten (mits technisch juist)	3. Vergoeding mogelijk	4. Afschrijvings-termijn	5. Huurverhoging per maand
Wandafwerking					
Behang	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Granol (korrelgrootte max. 3 mm)	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Spachtelputz (korrelgrootte max. 3 mm)	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Structuurverf (korrelgrootte max. 3 mm)	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Spuitwerk	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Houten schrootjes	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
PVC schrootjes	Nee	Nee	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Steenstrips (reserve materiaal verplicht)	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Vloerafwerking					
Parket	Ja	Ja***	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Laminaat	Ja	Ja***	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Kurk	Ja	Ja***	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Houten vloerdelen	Ja	Ja ***	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Plavuizen	Ja	Ja, mits 10% vloeropp aan reservetegels	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Harde vloerbedekking in appartementen uitsluitend als er voldoende maatregelen zijn getroffen om geluidsoverlast te voorkomen conform de 'Regeling toestemming voor het leggen van harde vloerbedekking'.					
Plafondafwerking					
Gipsplaten	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Houten schrootjes	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
PVC schrootjes	Nee	Nee	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Installaties					
Extra radiator (bijv. designradiator douche)	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
CV installatie	Ja	Ja	Ja	15 jaar	In overleg
Combiketel	Ja	Ja	Ja	15 jaar	In overleg
Uitbreiden groepenkast	Ja	Ja	Ja**	20 jaar	In overleg
Uitbreiden aantal wandcontactdozen	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Extra telefoon of cai aansluiting	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Aansluiting elektrisch koken	Ja	Ja	Ja, max € 100,-	20 jaar	In overleg
Aansluiting vaatwasser	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	In overleg
Extra aansluiting wasmachine	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	In overleg
Aansluiting wasdroger	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	In overleg
Afzuigkap	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Gas-, water- en elektra-aanpassingen	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.

* Mag blijven zitten als nieuwe huurder overneemt of indien anders is overeengekomen in het antwoord op de ZAV aanvraag.

** Afhankelijk van vierkante meters. Mag blijven zitten op basis van voorwaarden ZAV beleid

*** Mag blijven zitten op voorwaarden ZAV- beleid.

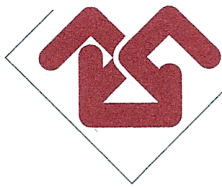


Omschrijving	1. Toestemming nodig?	2. Mag blijven zitten (mits technisch juist)	3. Vergoeding mogelijk	4. Afschrijvings - termijn	5. Huurverhoging per maand
Diversen					
Andere binnendeuren	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Inbraakwerend hang- en sluitwerk	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Verbreden van vensterbank	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Vaste kastenwand	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Dichtmaken van open keuken	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Samenvoegen van slaapkamers	Ja	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Maken zolderkamer	Ja	Ja	Ja**	20 jaar	In overleg
Verwijderen schoorsteenmantel	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Aanbrengen dubbel glas	Ja	Ja	Ja**	20 jaar	In overleg
Wand- en vloerisolatie	Ja	Ja	Ja**	20 jaar	In overleg
Keuken					
Vervangen van de gehele keuken	Ja	Ja	Alleen bij merk Keller en afhankelijk van kwaliteitsniveau	15 jaar	In overleg
Aanbrengen van inbouwapparatuur	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Vervangen aanrechtblad	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Sanitair					
Aanbrengen ligbad	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Gewijzigd sanitair (kranen, wasbak, toilet, e.d.)	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Douchecabine	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Tweede toilet	Ja	Ja	Ja, max € 200,-	15 jaar	Overleg uitvoerder
Wand-vloertegels (10% reserve materiaal verplicht)	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Buiten					
Pergola	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Vijver	Nee	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Extra of andere bestrating	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Buitenverlichting	Nee	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Buitenkraan	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Schutting	Ja	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Zonwering	Ja	Ja***	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Rolluiken/screens	Ja	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Vervangen voordeur	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Luifel bij voor of achterdeur	Ja	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Daken					
Aanbrengen van een dakraam	Ja	Ja	Ja**	15 jaar	In overleg
Aanbrengen dakkapel	Ja	Ja	Ja**	15 jaar	In overleg
Tuinen					
Stenen schuur of uitbouw	Ja	Ja	Ja**	20 jaar	In overleg
Houten schuur of tuinhuisje	Ja	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Tuinmuur/schutting	Ja	Ja	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Antennes					
Schotelantennes	Ja	Ja*	Nee	n.v.t.	n.v.t.

* Mag blijven zitten als nieuwe huurder overneemt of indien anders is overeengekomen in het antwoord op de ZAV aanvraag.

** Afhankelijk van vierkante meters. Mag blijven zitten op basis van voorwaarden ZAV beleid

*** Mag blijven zitten op voorwaarden ZAV - beleid.



Bijlage 6 **Beleid zonneschermen en harde vloerbedekking**

1. **Aanleiding**

Op dit moment is het beleid bij mutatie dat zonneschermen en harde vloerbedekking verwijderd moeten worden uit de woning. Soms kunnen deze voorzieningen ter overname worden aangeboden aan de nieuwe huurder, maar als deze nog niet bekend is bij de eindcontrole, dan moet de vertrekkende huurder deze zaken verwijderen.

Dit betekent een behoorlijke kapitaalvernietiging als de voorzieningen in goede staat verkeren.

Vertrekkende huurders dienen veel extra werkzaamheden te verrichten en nieuwe huurders moeten weer nieuwe zonneschermen of vloerbedekking aanschaffen. Daarbij komt dat de vertrekkende huurder deze voorzieningen in een nieuwe woning meestal niet meer kan gebruiken omdat het niet past. Hierbij wordt ook niet uitgegaan van duurzaamheid. Het is de vraag of we als woningcorporatie willen dat er goede spullen worden weg gegooid. Daarom is het beleid op dit vlak aangepast.

2. **Beleid**

2.1 **Zonneschermen**

Uitgangspunt is dat zo veel mogelijk moet worden geprobeerd dat deze voorziening overgenomen wordt door de nieuwe huurder. Lukt dit niet, omdat niet tijdig een nieuwe huurder bekend is dan geldt het volgende.

Zonneschermen mogen blijven hangen onder de volgende voorwaarden:

- er goed uitzien (niet versleten), technisch goed in orde zijn en geen extreme kleur hebben (aan de hand van foto's wordt besproken wat acceptabel is en wat niet);
- bij elektrische zonneschermen moet er een geaard stopcontact aanwezig zijn. Is dit er niet, dan wordt om aansprakelijkheid te voorkomen de stekker gedemonteerd, zodat de situatie veilig is op het moment van oplevering aan de nieuwe huurder. Tevens wordt een schriftelijke aanbieding aan de nieuwe huurder gedaan om een geaard stopcontact te plaatsten, waarbij de kosten voor de nieuwe huurder zijn;
- het zonnesherm moet eraf kunnen bij groot onderhoud;
- het zonnesherm mag niet op het houtwerk zijn bevestigd.

Tevens dient bij oplevering door de nieuwe huurder een formulier te worden ondertekend dat onderhoud en beheer voor eigen rekening is, en dat wij het niet vervangen als het zonnesherm kapot is. Wil de nieuwe huurder dit niet tekenen, dan verwijderen we alsnog het zonnesherm. De kosten hiervan neemt Plicht Getrouw voor haar rekening.

Er wordt door Plicht Getrouw voor zonneschermen bij het verlaten van de woning aan de vertrekkende huurder geen vergoeding gegeven.

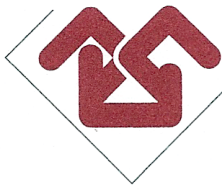
2.2. **Harde vloerbedekking**

Het betreft hier vloerbedekking van laminaat, parket, kurk, hout, betonverf en tapijt op de trap. Plavuizen vloeren vallen hier niet onder want daar is ander beleid voor. (zie bijlage 7). Wil men een plavuizen vloer dan moet deze van tevoren aangevraagd worden en mag altijd blijven liggen als er 10% van het oppervlak aan reserve plavuizen aanwezig is.

Uitgangspunt is dat zo veel mogelijk moet worden geprobeerd dat deze voorziening overgenomen wordt door de volgende huurder. Lukt dit niet, omdat niet tijdig een nieuwe huurder bekend is dan geldt het volgende.

De aangebrachte harde vloerbedekking hoeft niet verwijderd te worden indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de vloer moet schoon en heel zijn en niet versleten zijn (met foto's normen bepalen wanneer een vloer wel/niet versleten is);
- vloer moet netjes gelegd zijn;
- de oude huurder moet aan kunnen tonen dat er een juiste geluidsisolerende ondervloer aanwezig is. Vloerbedekking die de contactgeluidsisolatie met 10 dB of meer verbeteren zijn toegestaan. Om aan te tonen dat aan de genoemde eis is voldaan, kan worden gevraagd naar een akoestisch onderzoek waarbij contactgeluid isolatiemetingen zijn uitgevoerd aan een betonvloer en aan dezelfde vloer met de betreffende vloerbedekking. Het onderzoek moet verricht zijn volgens de Nederlandse Norm NEN-EN-ISO 140-8.



Daaruit moet blijken dat de verbetering van de contactgeluidsisolatie een waarde bereikt met de “één getalsaanduiding” van $L_{in} = 10$ dB of hoger volgens NEN-EN-ISO 717-2 en de toelichting daarop NPR 5079:1999. Deze eis geldt altijd voor gestapelde bouw en bij grondgebonden woningen alleen voor woningen ouder dan 10 jaar;

- de vloer moet een zodanige kleur hebben dat het de verhuurbaarheid niet schaadt (neutrale kleur);
- indien vloerverwarming als hoofdverwarming in de woning aanwezig is, mag alleen een vloerbedekking (inclusief ondervloer) worden gebruikt met een totale warmteweerstand die niet hoger is dan $0,13 \text{ m}^2 \text{ K/W}$. Vloerbedekking en ondertapijt dat geschikt is voor vloerverwarming is te herkennen aan het PIT- symbool (Product Informatie Systeem, wat in heel Europa wordt gebruikt). Uiteraard mag bij vloerverwarming de vloerbedekking niet gespijkerd zijn.
- Bij het tekenen van het huurcontract komt een extra toelichting over deze zaken. Tevens wordt aangegeven dat een ondervloer aan de NEN-EN-ISO 717-2 moet voldoen. Dit is vastgelegd in de Regeling toestemming voor het leggen van harde vloerbedekking die de huurder moet tekenen als Plicht Getrouw toestemming verleent voor het leggen van de harde vloerbedekking (voor regeling zie bijlage 7).

Tevens moet bij oplevering door de nieuwe huurder een formulier worden ondertekend dat onderhoud en beheer voor eigen rekening is, en dat Plicht Getrouw het niet vervangt als de vloer kapot is. Wil men dit niet tekenen dan verwijderen we alsnog de vloer. De kosten hiervan neemt Plicht Getrouw voor haar rekening.

Als de vertrekkende huurder de vloer wil laten liggen dan zal Plicht Getrouw hiervoor geen vergoeding geven.

3. Juridische achtergrondinformatie

Indien Plicht Getrouw toestemming verleent voor het aanbrengen van een wijziging of een voorziening en de huurder maakt geen gebruik van haar wegbreekrecht, dan heeft deze huurder onder omstandigheden een vordering op Plicht Getrouw uit ongerechtvaardigde verrijking. Hiervoor heeft de wet specifieke voorwaarden. Het beleid van Plicht Getrouw is nu, dat voor harde vloerbedekking en zonneschermen geen vergoeding wordt gegeven. Dit neemt niet weg dat een huurder wel een vorderingsrecht kan hebben.

Plicht Getrouw kan de verplichting tot het verwijderen van de vloer en het zonnescherm bij de vertrekkende huurder leggen. De bepaling van artikel 7:216 BW is namelijk van regeland recht. Een huurder is op grond van de wet dus niet verplicht tot ongedaan maken, maar kan daar wel contractueel toe worden verplicht. In de algemene huurvoorwaarden is dit voor voorzieningen in zijn algemeenheid ook toegepast. Voor zonneschermen en harde vloerbedekking maken we hiervoor in dit beleid een uitzondering.

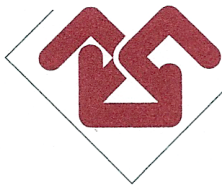
Tot slot is in het beleid opgenomen dat Plicht Getrouw:

- niet garant staat voor gebreken aan de Zelf Aan te brengen Voorzieningen en
- geen onderhoud hieraan pleegt.

Een dergelijke afwijking van de gebrekenregeling is toegestaan.

Voor de woonruimtehuurder is in artikel 7:242 opgenomen dat er contractueel kan worden afgeweken van de gebrekenregeling (artikel 7:204-208 en 217 BW) als het gaat om door hemzelf aangebrachte wijzigingen.

Als Plicht Getrouw dus haar toestemming verleent, kan zij tevens bedingen dat de huurder zelf voor het onderhoud zorgt voor door hem aangebrachte veranderingen.



Bijlage 7 Regeling toestemming voor het leggen van harde vloerbedekking

1. Vloerbedekkingen die bij het belopen ervan met hard schoeisel hinder kunnen veroorzaken, mogen alleen in overleg met en na toestemming van Plicht Getrouw worden toegepast. Vloerbedekkingen die de contactgeluidsisolatie met 10 dB of meer verbeteren, zijn toegestaan. Om aan te tonen dat aan genoemde eis is voldaan, kan worden gevraagd naar een rapport met de dempingresultaten van een onderzoek uitgevoerd in een akoestisch laboratorium waarbij contactgeluid isolatiemetingen zijn uitgevoerd aan een betonvloer en aan dezelfde vloer met de betreffende vloerbedekking. Het onderzoek moet verricht zijn volgens de Nederlandse norm NEN-EN-ISO 140-8. Daaruit moet blijken dat de verbetering van de contactgeluidsisolatie een waarde bereikt met de een getalsaanduiding van $L_{lin} = 10$ dB of hoger volgens NEN-EN-ISO 717-2 en de toelichting daarop NPR 5079:1999.
2. De vloerbedekking moet zo worden gelegd dat er geen direct contact bestaat tussen de harde vloerbedekking (plavuizen, tegels, houten vloerdelen, (lamel)parket, laminaat, kurk, marmoleum, linoleum, vinyl, grind etc.) en de omringende binnen- en buitenmuren.
3. Men mag geen overlast veroorzaken aan andere huurders in het complex. Mochten er toch klachten ontstaan inzake geluidsoverlast als gevolg van loopgeluiden, dan kan Plicht Getrouw besluiten tot overgaan van een onafhankelijke geluidsmeting door een gecertificeerde instantie. De kosten van deze geluidsmeting worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij i.c. de betrokken huurder die de klacht aanhangig heeft gemaakt of Plicht Getrouw als een huurder van haar de klacht heeft veroorzaakt.

Als bij deze geluidsmeting blijkt dat de vloerbedekking niet aan de vereiste verbetering van de contactgeluidsisolatie voldoet, dan bent u verplicht dusdanige maatregelen te treffen dat binnen één maand na constatering alsnog aan de gestelde eis van minimaal 10 dB contactgeluidreductie wordt voldaan, dan wel de vloerbedekking voor uw rekening en risico te vervangen.

4. U moet ervoor zorgen dat gemeenschappelijke zaken (leidingen etc.) te allen tijde goed bereikbaar zijn.
5. Mocht bij het aanbrengen respectievelijk verwijderen van de vloerbedekking schade ontstaan aan het gehuurde, woningen van anderen of gemeenschappelijke ruimten van het complex, dan bent u volledig verantwoordelijk voor deze schade en de eventuele gevolgschade.
6. Bij het einde van de huurovereenkomst moet een opvolgende huurder de bovenstaande voorwaarden accepteren of moet de harde vloerbedekking verwijderd worden.
7. Plicht Getrouw attendeert erop dat in de praktijk de resultaten vaak enigszins afwijken van die welke in het laboratorium onder ideale omstandigheden zijn getest. Ook worden door leveranciers vaak andere geluidsnormen aangehouden, die aanzienlijk afwijken van de Nederlandse normen en tot totaal andere resultaten leiden.
Omdat u als huurder aansprakelijk bent, is het aan te bevelen bij het verstrekken van een opdracht aan een leverancier uitdrukkelijk vast te leggen, dat deze de volledige verantwoordelijkheid voor de opgegeven gegarandeerde isolatiewaarde draagt. Ook is het van belang erop te letten dat de leverancier is aangesloten bij een gecertificeerde brancheorganisatie.
8. Voorts wijst Plicht Getrouw u er uitdrukkelijk op dat schade aan de vloerbedekking ontstaan door bijvoorbeeld uitstromend water van lekkages en/of overstromingen niet wordt gedekt door de verzekering van Plicht Getrouw en derhalve geheel voor uw rekening komt. Het is daarom raadzaam de vloerbedekking op te nemen in uw inboedelverzekering.
9. Tot slot wil Plicht Getrouw u erop wijzen dat het voldoen aan de vereiste contactgeluid isolatieverbetering niet wil zeggen dat in het geheel geen geluidsoverlast kan ontstaan. Houdt rekening met uw directe burens. Met name het belopen van de vloeren met hard schoeisel kan geluidsoverlast veroorzaken. Het gebruik van zacht schoeisel is daarom aan te bevelen.