

Integriteitscode

Woningcorporatie Plicht Getrouw is een maatschappelijke organisatie. Veel mensen maken gebruik van onze dienstverlening. De mensen moeten erop kunnen vertrouwen dat wij ons werk transparant en eerlijk verrichten. Dat betekent dat we ten opzichte van onze klanten, ten opzichte van onze organisatie en ten opzichte van elkaar integer zijn. Een gemeenschappelijk gedragen integriteitscode zorgt er voor dat we vanuit het dezelfde standpunt handelen. Wij vragen dan ook van onze beheerder en andere dienstverleners dat zijn onze code onderschrijven. De onderstaande stellingen vormen de kern van het integriteitsbeleid van Plicht Getrouw.

1. Gedragsnormen

Wij voeren ons werk op een professionele manier uit. Wij ondersteunen de verantwoordelijkheid van onze mederaadsleden en bestuursleden door hen juist, relevant en tijdig te informeren.

2. Middelen

Wij gaan verantwoord om met onze middelen (gelden, diensten, goederen, kennis en tijd). Wij voorkomen het maken van onnodige kosten.

3. Toeleveranciers en zakelijke partners

Wij doen op een correcte wijze zaken met relaties. Het selectieproces van toeleveranciers en zakenpartners vindt transparant plaats op basis van objectieve en zakelijke overwegingen. Wij vragen van leveranciers en zakelijke partners dat zij onze integriteitscode onderschrijven.

4. Geschenken en giften

Wij nemen alleen namens Plicht Getrouw geschenken aan. Geschenken van klanten nemen wij alleen aan ná een verleende dienst. Wij nemen van leveranciers geen geschenken aan van meer dan 25 euro. Uitnodigingen van relaties dienen een strikt bedrijfsmatig karakter te hebben en melden wij aan onze mederaads- en bestuursleden. De schijn moet hierbij vermeden worden dat geschenken en uitnodigingen als tegenprestatie voor een bepaalde dienst gezien kunnen worden. Een geschenk mag nooit de onafhankelijkheid of de vrijheid van de ontvanger aantasten.

5. Geheimhouding

Wij gaan binnen en buiten ons werk zorgvuldig om met alle gegevens van Plicht Getrouw.

6. Vermenging activiteiten

Wij zijn ons ervan bewust dat onze activiteiten ons werk voor Plicht Getrouw op een of andere manier kunnen raken. Activiteiten waarmee belangen van Plicht Getrouw mogelijk in gevaar komen bespreken wij onderling in het bestuur of in de Raad van Toezicht.

7. Cliëntgericht handelen

Wij gaan betrokken en respectvol om met klanten en relaties. Wij discrimineren niet en verlenen geen voorkeursbehandelingen.