

Plicht Getrouw geeft in dit document haar reactie op het visitatierapport 2019 en de daarin opgenomen adviezen.

Als bestuur en raad van commissarissen zijn we heel tevreden met de uitkomsten van deze visitatie. Er wordt een herkenbaar beeld van onze organisatie geschetst met daarbij aanknopingspunten voor verbeteringen. De visitatiecommissie en de belanghebbenden geven ons een aantal suggesties voor de toekomst mee.

Kort gezegd: dit is een visitatierapport met een uitkomst die ons stimuleert om verder te gaan op de ingeslagen weg.

Allereerst is Plicht Getrouw zich terdege bewust van de noodzaak tot het volgen van een nauwkeurig proces naar de toekomst van de woningcorporatie en de belangen van de huurders hierin.

In dit proces is een duidelijke en verankerde vertegenwoordiging van de huurders noodzakelijk. Hiertoe is door Plicht Getrouw ondersteuning en advisering aangeboden aan het zittende bestuur van de HuurdersOrganisatie Plicht Getrouw (HO-PG) en wordt in samenspraak met hen gezocht naar versterking in de personele bezetting van het bestuur van HO-PG.

Nieuwbouwontwikkelingen zullen we, ook in informele sfeer, met de gemeente en HO-PG te bespreken om in overleg tot realisatie te geraken.

Het tripartite overleg kan wat Plicht Getrouw betreft verbeterd en effectiever worden gerealiseerd. Het bestuur van Plicht Getrouw zal hier steeds op aan sturen en duidelijk aangeven wat zij van de gemeente verwacht. Daarbij zoekt Plicht Getrouw nu ook vooral naar langjarige ambities. (bijv. nieuwbouwplannen) waarbij zij zelf het initiatief neemt en besluitvaardig optreedt.

Ten aanzien van de verbeterpunten vanuit belanghebbenden is hierop voor wat betreft die van Gemeente Ede en de Huurders hierboven al gereageerd. Ten aanzien van de verbeterpunten van overige belanghebbenden geeft Plicht Getrouw aan dat veiligheid in de gebouwen steeds een punt van aandacht is. Ook Plicht Getrouw is voorstander van snelle besluitvorming in VvE-beheer maar realiseert zich hierbij wel dat er meer partijen bij dit VvE-beheer betrokken zijn dan alleen Plicht Getrouw. Het sneller verstrekken van informatie wil Plicht Getrouw ook graag verbeteren waarbij zij zich wel bewust is dat informatie wel op het juiste moment en betrouwbaar zal moeten worden gegeven.

Dat Plicht Getrouw haar vermogen inzet in lijn met haar ambities, passend bij de (specifieke) huurder van Plicht Getrouw is voor het bestuur een vanzelfsprekendheid gezien vanuit haar sociale huisvestingsopdracht. Plicht Getrouw is er voor de huurder!

Plicht Getrouw is de visitatiecommissie erkentelijk voor haar inspanningen en het geven van een helder beeld van de corporatie. Met deze kennis van de huidige situatie durft Plicht Getrouw zich voortgaand in te spannen om de belangen van de huurders van Plicht Getrouw in Bennekom optimaal te vertegenwoordigen en te bewaken.